

O Código da Gente

Ética e Conduta na RD



Sumário

1

3. APRESENTAÇÃO

2

5. PREOCUPAR-SE COM

- 6. Cultura RD
- 6. Sustentabilidade

3

8. RESPONSABILIZAR-SE POR

- 9. Administração
- 10. Direitos Humanos
- 10. Relações de Trabalho
- 11. Legalidade
- 11. Eticidade
- 11. Propriedade Intelectual e Segurança da Informação
- 12. Conflito de Interesse

4

13. RELACIONAR-SE COM

- 14. Clientes
- 14. Acionistas e Investidores
- 15. Terceiros
- 15. Concorrentes
- 16. Administração e Agentes Públicos
- 16. Terceiro Setor
- 16. Mídia

5

17. CUIDAR DE

- 18. Zelo na Conduta Pessoal
- 18. Ações entre Colegas de Trabalho

6

19. ÉTICA E COMPLIANCE

- 20. Canal Conversa Ética
- 21. Termo de Responsabilidade e Compromisso ao Código

1. Apresentação

SUMÁRIO

ÉTICA E CONDUTA NA RD



Talvez você esteja curioso para saber a razão dos nomes das seções deste Código. Na verdade, ela é bem simples: os nomes das seções são significados do verbo **CUIDAR**.

Apresentação

Esse verbo foi escolhido para estruturar **O Código da Gente**, porque ele revela o modo como imaginamos e administramos a RD.

Quem conhece os direcionadores da Cultura RD (Propósito, Crença e Valores) e os eixos de ação dos nossos programas de sustentabilidade e, logo compreende o quanto o verbo cuidar orienta o cotidiano da Companhia.

Por conta disso, cada seção do Código agrupa um conjunto de preceitos e atitudes que nos ajudam a realizar os significados do verbo cuidar.

I. Preocupar-se com: em primeiro lugar, nos preocupamos com as pessoas, a sociedade e o meio ambiente. Os negócios servem a esse propósito.

II. Responsabilizar-se por: modo como administramos a RD e nos comprometemos com as funções do cargo que ocupamos. Principais compromissos da RD com a eticidade e a legalidade.

III. Relacionar-se com: alguns princípios que orientam nossas relações com os *stakeholders*.

IV. Cuidar de: alguns exemplos como, ao cuidar de nós mesmos podemos, ao mesmo tempo, cuidar da saúde das relações que mantemos com os outros.

Mas o verbo cuidar também definiu a filosofia adotada em **O Código da Gente: a Ética do Cuidado**.

A Ética do Cuidado foi escolhida porque, durante o projeto do Código, decidimos elaborar um documento que – ao invés de conter regras fechadas – manifestasse a essência do nosso jeito de pensar e de agir.

A Ética do Cuidado coloca a ênfase no cultivo de escolhas e relações humanas baseadas, sobretudo, no respeito, no diálogo e no senso de responsabilidade.

Ela nos mostra que tudo aquilo que fazemos com cuidado – dedicação, atenção, prazer, ponderação – tem maiores chances de dar certo e perdurar.

Cuidar é um ato ético por excelência. Afinal, para cuidar verdadeiramente de algo ou alguém, a pessoa tem de estar plenamente comprometida com uma boa causa.

O cuidador é – por definição – alguém movido por uma decisão pessoal de fazer o bem, de fazer bem feito, de participar de uma relação que faz sentido e diferença para si e para os outros.

Enfim, escolhemos o verbo cuidar porque é com ele e a partir dele que construímos e mantemos relações de confiança, harmonia e baseadas em propósitos.

Estamos certos de que você compreende bem o valor disso tudo e, sinceramente, agradecemos por estar conosco nesta proeza que é administrar uma empresa que quer continuar servindo à sociedade e aos seus clientes por muitas décadas mais.

Antonio Carlos Pipponzi
Presidente do Conselho de Administração

Marcilio Pousada
Presidente

2. Preocupar-se com



É o ato de dar importância genuína a alguém ou algo. É fazer questão e empenhar-se para que algo aconteça e prevaleça sobre coisas menos valiosas.

PREOCUPAR-SE COM

Cultura RD

Realizamos nosso trabalho e conquistamos resultados orientando nossas ações e decisões pelos três elementos que vitalizam a Cultura RD: **Propósito, Crença e Valores**.

Cada um desses direcionadores é extensão de outros e, juntos, constituem a nossa essência. Eles foram concebidos para que a RD seja uma organização eficiente e verdadeiramente relevante e admirada pela sociedade e por nossos *stakeholders* (funcionários, clientes, profissionais da saúde, fornecedores etc.). É deste modo que construímos confiança e perenizamos uma comunidade empreendedora, coesa e harmônica formada por milhares de pessoas e que continuará crescendo!

Direcionadores da Cultura RD

CRENÇA Gente que cuida de Gente	PROPÓSITO Cuidar de perto da saúde e bem-estar das pessoas em todos os momentos da vida	VALORES	Eficiência	Fazer sempre muito bem feito, com o melhor resultado
			Ética	Fazer o que é certo, de forma transparente e com honestidade, seja qual for a situação
			Inovação	Inovar hoje para ser melhor amanhã
			Relações de Confiança (Confiança)	Ter interesse genuíno nas pessoas, cultivando relações de confiança
			Visão de Longo Prazo (Sustentabilidade)	Agir hoje criando valor no futuro para nós e para toda a sociedade

PREOCUPAR-SE COM




Sustentabilidade

Consciente das suas responsabilidades para com a sociedade, a economia e a preservação do planeta, a RD tem uma Agenda de Sustentabilidade integrada ao Plano Estratégico.

A **Agenda RD de Sustentabilidade** tem três eixos de ação e cada um deles com diretrizes que pautam os principais processos decisórios da empresa.

EIXOS DE AÇÃO

DIRETRIZES

 PESSOAS + SAUDÁVEIS	<p>Estimulamos a qualidade de vida de nossos funcionários e proporcionamos um ambiente de trabalho que promove a equidade e a diversidade.</p> <p>Promovemos a saúde e o bem estar dos nossos clientes, incentivando hábitos de vida saudáveis, facilitando o acesso a produtos e serviços e acompanhando, de perto, o cuidado com a saúde.</p> <p>Engajamos a comunidade através da promoção da cultura de doação e do voluntariado.</p>
 NEGÓCIOS + SAUDÁVEIS	<p>Encorajamos o diálogo e geramos valor de longo prazo para nossos <i>stakeholders</i>.</p> <p>Protegemos os dados dos nossos Clientes.</p> <p>Trabalhamos com fornecedores e prestadores de serviços alinhados aos nossos valores.</p> <p>Promovemos o desenvolvimento profissional e pessoal dos nossos funcionários, formando líderes continuamente.</p>
 PLANETA + SAUDÁVEL	<p>Buscamos reduzir os resíduos gerados pelo nosso negócio e viabilizamos sua destinação adequada.</p> <p>Minimizamos o uso de recursos naturais e zelamos pelo impacto da obra em nossos projetos de loja, CDs e escritórios.</p> <p>Trabalhamos para reduzir o impacto social e ambiental do nosso processo de distribuição.</p>

3. Responsabilizar-se por

SUMÁRIO

ÉTICA E CONDUTA NA RD



É o ato de cumprir a palavra, as promessas, os acordos, os contratos. É assumir os erros e saber pedir desculpas quando necessário. Uma pessoa responsável contribui para gerar ao seu redor um ambiente de confiança e prosperidade.

RESPONSABILIZAR-SE POR

Administração

- Diariamente nos empenhamos em construir relações de confiança com nossos *stakeholders* internos e externos. Para tanto:
- Colocamos os interesses da RD e dos *stakeholders* acima de interesses pessoais.
- Adotamos práticas de governança corporativa reconhecidas e administramos a RD e suas empresas com honestidade, transparência, responsabilidade e diligência.
- Os negócios e as ações com/entre as Partes Relacionadas estão baseados em diretrizes aprovadas pelo Conselho de Administração.
- Aplicamos políticas e procedimentos de gestão de riscos, *compliance*, auditoria e segurança da informação tendo em vista preservar os interesses, a reputação, o patrimônio e a longevidade da RD e suas empresas.
- Prestamos contas de nossas atividades e resultados por meio de relatórios, declarações, demonstrações e comunicados que refletem com correção, clareza e sem artifícios a realidade da administração e das finanças da RD e de suas empresas.
- Protegemos as informações que circulam na empresa para evitar que vazamentos ou usos indevidos ou com finalidades pessoais prejudiquem a RD, seus acionistas e demais *stakeholders*.
- Sempre recorremos à essência RD para resolver – com a correção e a imparcialidade necessárias – as questões em que as opções são contraditórias e os interesses e os direitos em questão são complexos.
- Para proteger a boa reputação da RD e também nossa dignidade pessoal, avaliamos com atenção como nossas decisões e atos afetarão as pessoas e empresas com quem trabalhamos ou interagimos.

Direitos Humanos

- Reconhecemos a importância e a legitimidade dos Direitos Humanos e, portanto, não admitimos nenhuma forma de exploração, assédio, desrespeito e preconceito em nossas instalações e atividades. Sendo assim, não admitimos qualquer ato de discriminação em virtude de etnia, deficiência, orientação sexual, entre outros.

Relações de Trabalho

Cuidamos do bem-estar e do desenvolvimento profissional dos funcionários. Nesse sentido:

- Aplicamos políticas e procedimentos de gestão de pessoas transparentes e que garantem o respeito incondicional à pessoa e aos direitos dos candidatos e dos funcionários.
- Não admitimos formas degradantes de trabalho: infantil, forçado, escravo etc.
- A RD e suas empresas não se envolvem em atividades políticopartidárias, mas respeitam o direito de conselheiros e funcionários participarem da vida política – inclusive se filiando a partidos –, porém, eles o devem fazer em caráter exclusivamente pessoal e de modo independente sem implicação direta ou indireta da companhia.
- O direito à negociação coletiva e à associação sindical é respeitado.
- Buscamos oferecer salários e benefícios dignos e compatíveis com os praticados no mercado.
- Realizamos programas de educação, saúde e segurança no ambiente de trabalho.
- Nossos planos de carreira são pautados por critérios de meritocracia e imparcialidade.

RESPONSABILIZAR-SE POR

Legalidade

- Cumprimos as exigências dos marcos regulatórios e da legislação em todos os âmbitos do direito: administrativo, ambiental, cível, comercial, trabalhista, tributário etc.
- Nesse sentido, aplicamos políticas e procedimentos de prevenção e combate a atos ilícitos: corrupção, fraudes, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, cartel, tráfico de influência, favorecimentos indevidos etc.

Ética

- Conscientes de que a legislação e os marcos regulatórios não abrangem todas as questões éticas (dilemas, conflitos etc.) presentes em nossas atividades, negócios e operações, analisamos – rotineiramente e antes de as praticarmos – como nossas ações e decisões poderiam beneficiar ou prejudicar os *stakeholders*, a sociedade e o meio ambiente.

Propriedade Intelectual e Segurança da Informação

- As informações que circulam internamente e o *know-how* da RD são devidamente protegidos, não são usados com finalidades particulares e tampouco repassados a terceiros sem aprovação expressa da alta direção, e quando for o caso, de clientes, fornecedores, parceiros de negócios etc.
- Somos bastante cautelosos no uso e na guarda das informações a que temos acesso e pelas quais somos responsáveis. Por isso, seguimos as normas de segurança da informação da RD e evitamos compartilhar nossas senhas.

RESPONSABILIZAR-SE POR

- Solicitamos autorização do gestor direto ou da área responsável antes de usar informações e *know-how* da RD em atividades e publicações externas, na mídia ou de comentá-los em redes sociais, comunidades e veículos da internet.
- Respeitamos a privacidade dos funcionários, clientes e terceiros e mantemos em sigilo as informações que lhes dizem respeito.
- Ao nos desligarmos da RD, estamos cientes de que não podemos levar cópias de documentos, informações, processos ou *know-how* a que tivemos acesso.

Conflito de Interesse

O Conflito de Interesse acontece sempre que alguém coloca seus próprios interesses ou os de pessoas do seu relacionamento à frente dos interesses da empresa para a qual trabalha.

Evitamos essa atitude porque, além de não ser profissional, coloca em risco a integridade, podendo inclusive configurar um ato ilícito, além de resultar em prejuízos para a empresa, para o ambiente de trabalho e atingir a reputação de quem o pratica.

Abaixo seguem alguns exemplos de situações em que o Conflito de Interesse acontece com mais frequência e, portanto, exigem de nós atenção redobrada:

- Usar o cargo na empresa para conseguir: favores ou vantagens pessoais; emprego ou ajuda a parentes e amigos; prospectar oportunidades de negócios pessoais; ter acesso a informações privilegiadas ou sigilosas etc.
- Contratar e/ou gerenciar relações comerciais em nome da RD com empresas nas quais somos sócios ou que sejam administradas por nossos parentes ou amigos.
- Indicar ou contratar parentes ou amigos sem informar ao gestor direto, gestor responsável pela contratação e à área de Gente, Cultura e Sustentabilidade.
- Trabalhar diretamente com parentes ou namorados.
- Ter uma atividade externa (ser funcionário, fornecedor, prestador de serviço, consultor, diretor ou conselheiro) que conflite com a atividade que realizamos na RD.
- Usar informações privilegiadas para comprar ou vender ações da RD e suas empresas.
- Evitar usar os recursos, equipamentos e materiais da empresa com fins particulares.

Para saber mais sobre as normas relativas a esse tema, leia as políticas corporativas da RD. E não deixe de procurar seu gestor imediato ou a área de Ética e *Compliance* sempre que você tiver dúvidas ou precisar nos dizer algo a respeito destes e outros temas.

4. Relacionar-se com



É o ato que qualifica positivamente as relações que mantemos com os outros.

Interações atentas são aquelas que cuidamos de perto das pessoas e, conseqüentemente, resultam em relacionamento de confiança, credibilidade, segurança e respeito.

RELACIONAR-SE COM

Clientes

- Primeiro o cliente, depois a venda.
- Aperfeiçoamos continuamente o perfil e a gestão de nossas empresas e atividades sempre tendo em vista as expectativas, o conforto e as necessidades do cliente.
- Disponibilizamos canais de atendimento e diálogo preparados para ouvir com atenção as sugestões, queixas e elogios de nossos clientes.
- Jamais violamos a privacidade e as informações dos clientes e dos nossos funcionários, só as utilizamos em seu próprio benefício.
- O cliente tem a prerrogativa da escolha, por isso:
 1. O atendemos com acolhimento, profissionalismo e agilidade.
 2. Damos a ele – de forma clara e objetiva – as informações que ele necessita.
 3. Jamais usamos artifícios de vendas ou o submetemos a qualquer tipo de constrangimento.

Acionistas e Investidores

- A RD regula seu relacionamento com seus acionistas, potenciais investidores e analistas com base no Regulamento do Novo Mercado da B3 e nas boas práticas de Governança Corporativa, entre as quais destacam-se:
 1. Valorização das ações da RD e retorno de investimento adequados e em conformidade com a legislação e as diretrizes desse Código.
 2. Adoção de Políticas de Negociação de Valores Mobiliários e de Divulgação de Informações ao mercado de capitais com a finalidade de evitar vantagens indevidas a qualquer organização ou pessoa.
 3. Rotina de resolução de conflitos entre os interesses de acionistas, investidores e administradores com os interesses da RD e suas empresas.

RELACIONAR-SE COM

Terceiros

(Parceiros de Negócios, Fornecedores, Prestadores de Serviços, Distribuidores, Representantes...)

- As relações que mantemos com terceiros são baseadas no respeito, no profissionalismo e em nossa Crença, Propósito e Valores.
- Aplicamos políticas e procedimentos justos e transparentes de seleção, contratação, avaliação e relacionamento de terceiros.
- Disponibilizamos aos terceiros o **Canal Conversa Ética**.
- Nos certificamos de que os terceiros adotam políticas e procedimentos de:
 1. Garantia dos direitos trabalhistas.
 2. Prevenção e combate a qualquer forma indigna de trabalho (escravo, forçado, infantil...).
 3. Prevenção e combate a atos ilícitos (corrupção, fraude, lavagem de dinheiro etc.) e antiéticos.

Concorrentes

Defendemos os princípios e a legislação de Defesa da Concorrência. Por conta disto:

- Participamos das associações de classe (federações, sindicatos empresariais...) com a única finalidade de cooperar para o desenvolvimento do setor e do mercado.
- Respeitamos a reputação e as opiniões dos nossos concorrentes.
- Não violamos o direito à propriedade intelectual e não usamos informações e cadastros de concorrentes sem seu conhecimento e expressa autorização.
- Jamais trocamos informações ou combinamos práticas que possam ferir os dispositivos da Lei nº 12.529/2011 (Defesa da Concorrência) e das Políticas RD de Prevenção e Combate à Corrupção e à Fraude e outras.

RELACIONAR-SE COM

Administração e Agentes Públicos

- As relações da RD com a Administração Pública e seus Agentes (incluindo os Agentes Políticos) são institucionais, públicas e realizadas de forma oficial e em conformidade com a lei.
- As contribuições (patrocínios, doações, apoios etc.) realizadas para a Administração Pública bem como as relações com os Agentes Públicos devem seguir as **Políticas RD de Prevenção e Combate à Corrupção e à Fraude e outras**.
- Não realizamos contribuições para Agentes Políticos e tampouco autorizamos que qualquer pessoa ou empresa as façam em nome da RD.

Terceiro Setor

- Realizamos parcerias com o Terceiro Setor com a finalidade exclusiva de promover ações que beneficiam o bem comum (sociedade, cultura, meio ambiente, saúde, bem-estar...).
- As contribuições para instituições do Terceiro Setor são aprovadas pelo Presidente da RD.

Mídia

- Reconhecemos a importância social dos meios de comunicação e, por isso, as interações que mantemos com esse setor são independentes, ou seja, não confundimos o dever de informar a opinião pública com ações de marketing e de publicidade.
- Para evitar mal-entendidos, apenas funcionários expressamente autorizados pela alta direção podem se relacionar com a Mídia em nome da RD.
- Em relação à internet (mídias sociais, canais de divulgação...) a RD se reserva o direito de contestar – inclusive judicialmente – notícias inverídicas bem como boatos ou maledicências veiculadas.

5. Cuidar de



É a atitude que equilibra o corpo e a mente, nos protege de perigos, nos torna pessoas melhores e mais companheiras e aumenta a autoestima e a coragem para seguir em frente.

CUIDAR DE

Zelo na Conduta Pessoal

- Valorizamos o trabalho em equipe, por isso, participamos e nos dedicamos às atividades nas quais estamos envolvidos e compartilhamos boas práticas entre colegas.
- Somos cordiais em nossos relacionamentos e interações, mesmo em situações de divergência ou conflito.
- Não repassamos adiante boatos e maledicências, nem com os colegas mais próximos.
- Usamos com responsabilidade os benefícios concedidos pela RD: assistência médica e odontológica, *check-up*, vales de alimentação, refeição e transporte, benefício farmácia, empréstimo consignado etc.
- Seguimos as políticas e os procedimentos de segurança no trabalho visando à prevenção de acidentes.
- Seguimos as orientações dos Códigos de Ética/Conduta de nossas profissões.
- Evitamos envolver a RD e suas empresas em usos pessoais nas mídias sociais e demais canais de comunicação da internet, nesse sentido:
 1. Pedimos autorização ao gestor direto para veicular qualquer documento, notícia, informação, foto ou vídeo nas mídias sociais, na internet ou em qualquer outro meio de comunicação.
 2. Não participamos ou repassamos debates e polêmicas envolvendo o nome da RD e suas empresas, mesmo que seja para defendê-las.

Ações entre Colegas de Trabalho

- Para evitar constrangimentos e desentendimentos entre colegas:
 1. Evitamos vender mercadorias, rifas, bolões etc. nas instalações da RD.
 2. Garantimos que a participação em coletas para custeio de presentes de aniversário, comemorações ou doações a instituições filantrópicas seja voluntária. Não fixamos valores e tampouco divulgamos as contribuições de cada um ou divulgamos os nomes de quem não quis participar.

6. Ética e *Compliance*



SUMÁRIO

Canal Conversa Ética

O diálogo é essencial para o relacionamento humano e ainda mais para a manutenção de um ambiente ético. Por isso, mantemos um canal aberto para ouvir nossos funcionários, clientes e terceiros sobre possíveis violações às diretrizes de Ética e *Compliance* da RD e devem ser comunicadas através dos meios:

 **Telefone:** 0800 778 9009

 **E-mail:** contato@conversaetica.com.br

 **Site:** <http://www.conversaetica.com.br>

O anonimato, o sigilo e a confidencialidade do caso são garantidos e a RD não aceita qualquer ato de retaliação ou punição contra funcionário ou terceiro que efetuem chamados.

Termo de Responsabilidade e Compromisso ao Código

Declaro estar ciente e de acordo com as premissas constantes no **Código da Gente**, o qual define as diretrizes que orientam os administradores, funcionários, estagiários, fornecedores, terceiros e parceiros regulares da Companhia, nas práticas do seu dia a dia de trabalho, comportamentos e atitudes guiados pela ética e pelos valores básicos elucidados neste documento.

Declaro, ainda, ter conhecimento de que cada um dos funcionários e administradores, representantes e terceiros são responsáveis por cumprir e garantir que seus atos e comportamentos consideram as disposições deste Código de Ética e Conduta, estando, aquele que praticar quaisquer violações do disposto, sujeito às medidas disciplinares cabíveis.

Declaro, por último, ter lido e compreendido o Código da Gente, assumindo o compromisso de cumpri-lo e respeitá-lo em todas as minhas atividades na Companhia, zelando por sua aplicação.

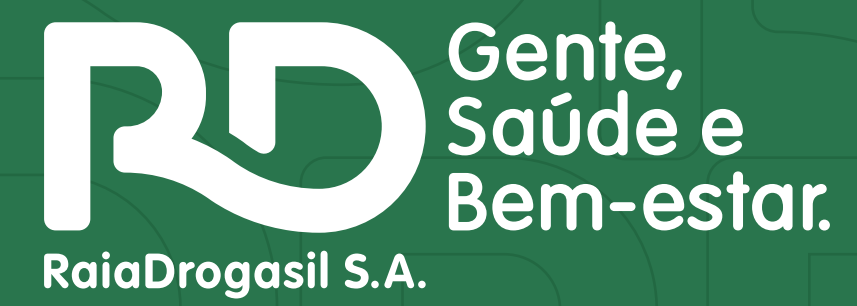
Nome completo: _____

Matrícula Nº: _____

Data: _____

Área: _____

Assinatura: _____



VERSÃO 10 DE 30/ABRIL/2019, COM ALTERAÇÃO DE LAYOUT EM OUTUBRO/21